



## SOFTWARE CUSTOMER SUPPORT INTERNSHIP PROGRAM - BARI

Wolters Kluwer, multinazionale olandese leader a livello globale nella fornitura di strumenti di informazione e soluzioni software per professionisti in ambito finanziario, fiscale e legale, è interessata ad entrare in contatto con neolaureati/e in materie tecnico-scientifiche per uno stimolante percorso all'interno del reparto che si occupa di assistenza al portfolio dei nostri prodotti software in ambito Legal.

Il percorso formativo si svolgerà nella sede di Bitritto (Bari) all'interno di un team specializzato nel Supporto Tecnico e consentirà al candidato/a di acquisire progressivamente, attraverso momenti di formazione sia teorica sia on the job, competenze relative a:

- Supporto al cliente per chiarimenti di tipo funzionale finalizzati all'utilizzo efficace del software;
- Interventi di modifica, ripristino e/o configurazione del software, del database del software e dei sistemi informativi del cliente;
- Acquisizione delle soft-skills necessari a gestire l'interazione con il cliente;
- Conoscenza normativa e tecnica sulla legislazione fiscale e sul funzionamento del processo telematico (PCT/PAT);
- Coinvolgimento in task interfunzionali con il team tecnico di riferimento nei casi di assistenza su temi di natura strettamente applicativa;
- Capacità di interagire all'interno di un contesto multinazionale strutturato e dinamico;
- Diventare un Partner al servizio del successo del Professionista e dei suoi Clienti.

Desideriamo entrare in contatto con neolaureati dotati di passione e propensione per le tecnologie e l'innovazione e interessati a sviluppare un percorso professionale all'interno di un contesto multinazionale dinamico e che offre continue opportunità di confronto con team di lavoro internazionali.

### Requisiti richiesti:

- Laurea triennale in discipline Tecnico Scientifiche;
- Ottima conoscenza e attitudine a risolvere problematiche sistemiche di Sistemi Operativi Windows/ Apple MacOS/Linux e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) & Apple Office (Pages, Numbers, Keynote);
- Ottima conoscenza del linguaggio SQL, elaborazione di script complessi e attitudine a risolvere problematiche di ripristino database;
- Ottima conoscenza della lingua inglese, sia scritta che parlata;
- Attitudine al problem solving e a trasferire rapidamente soluzioni efficaci;
- Ottime capacità di ascolto e di interpretazione delle esigenze dei clienti;
- Chiarezza ed efficacia comunicativa;
- Team working;
- Entusiasmo e proattività.

Il percorso formativo si svolgerà presso la sede di Bitritto, Bari. È previsto un rimborso spese + ticket restaurant.

Indirizzo a cui inviare le candidature: [wkirecruiting@wolterskluwer.com](mailto:wkirecruiting@wolterskluwer.com)

## TESTER (INTERNSHIP PROGRAM) - BARI

Wolters Kluwer, multinazionale olandese leader a livello globale nella fornitura di soluzioni software per professionisti in ambito finanziario, fiscale e legale, offre a giovani laureati/e un programma di Internship dall'alto contenuto formativo all'interno della Direzione Software Legal.

Il percorso permetterà ai candidati di supportare un team specializzato nelle attività di testing su una piattaforma europea atta alla produzione internazionale di software per professionisti. Il programma sarà arricchito da momenti di formazione d'aula e on the job, grazie ai quali i candidati potranno acquisire progressivamente competenze relative a:

- Gestione delle diverse fasi di test (per test sia manuali sia automatici);
- Identificazione ed implementazione della corretta strategia di test atta a supportare il team di sviluppo nel miglioramento della qualità dei nostri prodotti;
- Metodologia Scrum.

Desideriamo entrare in contatto con neolaureati in Informatica o Scienze dell'Informazione, dotati di passione e propensione per le tecnologie e l'innovazione e interessati a sviluppare un percorso professionale all'interno di un contesto multinazionale dinamico e che offre continue opportunità di confronto con team di lavoro internazionali.

I candidati ideali possiedono entusiasmo, proattività e forte motivazione all'apprendimento continuo. Hanno ottime capacità analitiche e cura per il dettaglio, attitudine alla ricerca di soluzioni, anche innovative, e a collaborare responsabilmente dentro un team.

Si richiede una buona conoscenza della lingua inglese.

Saranno particolarmente apprezzate eventuali conoscenze derivanti da attività di testing e/o programmazione svolte in ambito personale o durante il periodo di studi.

Il percorso formativo si svolgerà presso la sede di Bitritto (BA). È previsto un rimborso spese + ticket restaurant.

Indirizzo a cui inviare le candidature: [wkirecruiting@wolterskluwer.com](mailto:wkirecruiting@wolterskluwer.com)